MIRAMAS
UNE VILLE. DES VIES

le guide du numérique

www.miramas.fr

Le sommaire

Borne de réalité virtuelle à la MJC-MPT / Micro-Folie

Espace numérique à la Médiathèque intercommunale

L'édito | 3

La cartographie du numérique | 4

Les acteurs de l'accompagnement numérique | 6

- France services
- Conseiller numérique
- Maison du droit
- Antenne municipale de proximité
- Imédias
- Centre social Albert Schweitzer
- Centre social La Carraire
- Centre socio-culturel Jean Giono
- Espace Ambroise-Croizat
- Unis-Cité
- Médiathèque intercommunale
- MJC-MPT / Micro-Folie
- Univers Lan
- Astrogeek
- Pôle emploi
- Mission locale Ouest Provence
- Maison de l'emploi Ouest Provence
- PLIE Istres Ouest Provence
- BIS-Q.I.
- Locaux-Motiv'

Les autres dispositifs | 26

- La Convention territoriale globale des 3 collines
- La Cité éducative
- Les Territoires numériques éducatifs
- La Boussole des Jeunes
- La Maison des Adolescents 13 Nord
- Les Répar'acteurs
- Didzy, l'assistant conversationnel zéro déchet
- Waste Wars 3 mission Nature sauvage
- Sur les chemins de Miramas
- Sud Drone System

Les réponses à mes besoins | 30

Le guide du numérique
Mairie de Miramas
Hôtel de ville, 13 140 Miramas
0 8000 13140
Directeur de la publication : Frédéric Vigouroux
Directrice de la communication : Véronique Barbetti
Rédaction : Alexandre Zasina
Couverture : Aurore Seignour
Crédits photos : Marion Bouillet, Alexandre Zasina, Cyril Galline, DR
Graphisme : Alexandre Zasina
Impression : Imprimerie Vallière
Tiré à 14 000 exemplaires
Imprimé sur papier recyclé

Miramas est membre de l'association **Villes Internet** qui a pour mission de défendre les valeurs républicaines, de service public et de démocratie locale, dans une société où l'accès à Internet est devenu un droit humain fondamental reconnu par l'ONU.

La ville se distingue par ailleurs par ses @@@@@ au Label national Territoires, Villes et Villages Internet pour la mise en œuvre de sa politique significative en matière de démocratisation des techniques de l'information et de la communication (TIC) et des usages citoyens.

Indispensable à notre quotidien, le numérique doit être un outil au service des populations. L'important est de ne laisser personne en fracture digitale, c'est-à-dire démuni face à l'outil ou au langage numérique, dans notre commune. C'est bien l'accompagnement humain, la médiation numérique, les démarches d'apprentissage et l'appropriation ludique des nouveaux usages qui guident notre action. L'arrivée de France services et de la Micro-Folie ont fait prendre un réel tournant à la ville.

Frédéric Vigouroux - Maire de Miramas

L'inclusion numérique est devenue un pilier central et transversal des politiques publiques. Dès 2008, la commune de Miramas avait pris en charge la nécessaire lutte contre la fracture numérique en étant une des premières villes du département à mettre en place des espaces numérique de proximité au service des habitants. Depuis l'offre s'est considérablement étoffée avec un maillage territorial dense et des contenus variés. Il nous appartient désormais de co-construire une véritable stratégie durable et évolutive avec tous les médiateurs numériques qui œuvrent sur la commune.

Christophe Caillault - Conseiller municipal, délégué à la jeunesse et au numérique

La cartographie du numérique

Numérique nécessité

Offrir, dans un lieu accessible à tous, une aide et un accompagnement aux droits et démarches en ligne.

- France services | Accès au droit, démarches en ligne
- Maison du droit | Accès au droit, démarches en ligne
- Antenne municipale de proximité | Accès au droit, démarches en ligne

Médiation numérique et numérique loisir

Développer la culture numérique de tous, faciliter l'accès et l'usage des technologies afin d'assurer une maîtrise du quotidien.

- Imédias (AMP Métropole) | Démarches en ligne, initiation
- Centre social Albert Schweitzer | Initiation, prévention, rétrogaming
- Centre social La Carraire | Initiation, prévention
- Centre socio-culturel Jean Giono | Prévention
- Espace Ambroise-Croizat | Initiation
- Maison de l'enfance, de la jeunesse et de l'éducation (MEJE) | Démarches portail famille
- Médiathèque intercommunale | Autoformation, culture, loisirs
- MJC-MPT / Micro-Folie | Art, culture, science
- Unis-Cité | Démarches en ligne, initiation
- Univers Lan | Esport, gaming, LAN, loisirs

Numérique accomplissement

Éduquer, former et accompagner pour favoriser la montée en compétences numériques de tous. Compétences valorisables dans un parcours personnel et/ou professionnel.

- Pôle emploi | Emploi, entreprise, formation
- Mission locale Ouest Provence | Emploi, entreprise, formation
- Maison de l'emploi Ouest Provence | Emploi, entreprise, formation
- PLIE Istres Ouest Provence | Emploi, entreprise, formation
- BIS-Q.I. | Formation, consulting
- Locaux-Motiv' | Coworking, entreprise

Autres services

- Gare SNCF | Accès Wifi
- La Poste | Aide à la création de L'Identité Numérique, coffre-fort numérique, photocopieur / imprimante en accès libre (service payant)

Légende

Accès PMR | Dispositif Accéo | Espace confidentiel | Accès à Internet | Accès Wifi | Service d'impression | Numérique éducatif | La Boussole des Jeunes

Accès au droit | Démarches en ligne

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

Les conseillers **France services** simplifient les démarches des usagers et l'accès au droit y compris sur les démarches dématérialisées des services de la ville ou des institutions partenaires.

Accompagnement numérique

- **Agence nationale des titres sécurisés**
  Pré-demande de pièce nationale d'identité et passeport biométrique
- **Caisse d'allocations familiales**
  Actualisation, initialisation du profil, correspondance et suivi
- **Caisse primaire d'assurance maladie**
  Démarche administrative en matière de santé, aide à l'accès et interaction sur Ameli
- **CARSAT / Agirc-Arrco / MSA**
  Accompagnement au dossier de retraite
- **Direction régionale des finances publiques**
  Accompagnement à la déclaration d'impôts, actualisation de situation fiscale
- **La Poste**
  Création de boîte mail (France Connect)
- **Ministère de l'Intérieur**
  Formulaires numériques : carte grise et permis de conduire
- **Ministère de la Justice**
  Aide juridictionnelle, informations et/ou orientation vers la Maison du droit
- **Pôle emploi**
  Actualisation, initialisation du profil, correspondance et suivi

Personnel dédié à l'accompagnement

3 conseillers France services et un conseiller numérique France services

Type d'accueil

Accès libre / Sur rendez-vous / Gratuit / Permanence à la Maison du droit sur rendez-vous

Équipement à disposition

3 ordinateurs et une imprimante multifonction (limitée aux démarches administratives)

Coordonnées
Maison des services (rez-de-chaussée)
4, boulevard Docteur Jacques Minet
04 90 50 45 74
franceservices.miramas@orange.fr

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Initiation

En plus des permanences d'accès aux droits et démarches à la Maison des services ainsi qu'à la Maison du droit, les **Conseillers numériques France services** proposent des ateliers d'initiation à l'outil informatique.

Accompagnement numérique

Apprentissage pour :

- Utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette
- Réaliser ses démarches en ligne
- Utiliser les réseaux sociaux
- Recevoir et envoyer des mails
- Faire ses courses en ligne
- Utiliser les opportunités du numérique
- Accéder à l'offre locale de soins
- Suivre la scolarité de son enfant

Personnel dédié à l'accompagnement

2 Conseillers numériques France services

Type d'accueil

Atelier collectif sur inscription :

- **Espace Ambroise-Croizat (seniors)**
  Mercredi de 14h à 16h
  04 90 50 45 45
- **Centre social Albert Schweitzer (tout public)**
  Jeudi et vendredi de 14h à 16h (hors vacances scolaires)
  04 90 17 00 00
- **Centre social La Carraire (tout public)**
  2e et 4e mardis du mois de 9h30 à 11h (hors vacances scolaires)
  04 90 50 09 79

Équipement à disposition

10 tablettes (configuration standard ou seniors)

Le saviez-vous ?
Les Conseillers numériques France services suivent une formation initiale ainsi que des formations tout au long de l'année sur les nouvelles démarches des partenaires France services. Par des suivis individuels et des ateliers collectifs, ils veillent à ce que chaque personne progresse, en fonction de ses besoins, dans le maniement des outils et usages numériques.

Espace Ambroise-Croizat
4, avenue du Maréchal Juin

Centre social Albert Schweitzer
17, rue Eugène Pelletan

Centre social La Carraire
Stade Méano (parking)
10 ter, avenue Jean Moulin

Maison du droit

Accès au droit | Démarches en ligne

La **Maison du droit** assure une présence judiciaire de proximité, une aide aux victimes, garantit aux citoyens un accès au droit par des permanences gratuites et confidentielles avec des professionnels, favorise les modes alternatifs de règlement de litiges tels que la conciliation, la médiation, et accompagne les administrés dans leurs démarches du quotidien.

Accompagnement numérique
Accompagnement aux démarches en ligne lors des permanences du conseiller France services

Personnel dédié à l'accompagnement
Un conseiller France services lors de ses permanences

Type d'accueil
Accès libre / Sur rendez-vous / Gratuit

Permanences de partenaires
- **Aide aux victimes**
  APERS, Femmes solidaires
- **Démarches en ligne**
  France services (lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h)
- **Droit**
  Écrivain public (mardi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h), CDAD, CLCV, Défenseur des droits, Point d'appui et d'accès aux droits des étrangers
- **Famille**
  La Recampado CAFC, MDS, Sauvegarde 13
- **Logement**
  ADAMAL, CLLAJ
- **Justice**
  Conciliateur de justice, PJJ, SPIP

Équipement à disposition
Imprimante multifonction (limitée aux démarches administratives)

Coordonnées
Place des Vents-Provençaux
0800 013 140 (numéro unique gratuit)
mdd@mairie-miramas.fr
www.miramas.fr

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Accès au droit | Démarches en ligne

Antenne municipale de proximité

L'**Antenne municipale de proximité** est un lieu de soutien dans un contexte de mixité sociale, de respect des valeurs de citoyenneté et du vivre ensemble. Cette structure accueille les usagers dans les mêmes conditions que les autres accueils de la collectivité, pour les accompagner et les orienter dans leurs démarches, avec la particularité d'une offre de services de proximité, de gestion urbaine ainsi que le maintien du lien entre les familles et les établissements scolaires pour celles les plus éloignées.

Accompagnement numérique

- Aide aux démarches en ligne de premier niveau des principaux organismes de services publics
- Initiation à l'outil informatique lors des permanences d'Imédias

Personnel dédié à l'accompagnement

Un animateur numérique et un jeune volontaire en service civique lors des permanences d'Imédias

Type d'accueil

Accès libre / Atelier collectif / Gratuit

Permanences de partenaires

- **Droit**
  Écrivain public (aide administrative le mercredi)
- **Éducation**
  Cité éducative (soutien scolaire)
- **Emploi / Insertion**
  AIAES, Centre socio-culturel Jean Giono et Mission locale (dispositif de réinsertion « Les invisibles »)
- **Formation**
  GRETA (cours d'alphabétisation)
- **Logement**
  Unicil (accompagnement des locataires)
- **Médiation numérique**
  Imédias (ateliers le jeudi après-midi et le vendredi matin)
- **Prévention**
  MDA (accompagnement des jeunes de 11 à 25 ans dans leur parcours de vie)
- **Transition écologique**
  Jardins familiaux (conseils éco-responsables)

Équipement à disposition

4 ordinateurs fixes et une imprimante multifonction (limitée aux démarches administratives)

Coordonnées
Rue de la rose des vents
0800 013 140 (numéro unique gratuit)
www.miramas.fr

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Démarches en ligne | Initiation

Imédias est un dispositif intercommunal (Métropole Aix-Marseille Provence) de médiation numérique favorisant l'accès, l'initiation et l'appropriation des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Accompagnement numérique

Aide aux démarches en ligne de premier niveau des principaux organismes de services publics

- Accès aux sites Internet et présentation des services en ligne
- Initialisation du profil et actualisation des informations
- Téléchargement de documents

Initiation à l'outil informatique

- Prise en main du matériel et découverte du système d'exploitation
- Navigation sur Internet
- Utilisation d'un service de messagerie
- Sensibilisation à la cybersécurité

Autres services

- Animations sur les manifestations publiques
- Conférences-débats dans les collèges
- Production audiovisuelle

Personnel dédié à l'accompagnement

3 animateurs numériques et 2 jeunes volontaires en service civique (Unis-Cité)

Type d'accueil

Accès libre / Sur rendez-vous (possibilité) / Gratuit / Permanence à l'Antenne municipale de proximité (jeudi après-midi et vendredi matin) et au foyer Adoma (mardi matin)

Équipement à disposition

4 ordinateurs fixes, 6 ordinateurs portables, une imprimante (limitée aux démarches administratives), 3 scanners, 5 palettes graphiques et des webcams pour visioconférence

Coordonnées
Maison de l'innovation et du partage
11, rue Albert-Camus
04 90 50 39 85
imedias13140@gmail.com

Horaires d'ouverture
Lundi, mardi et jeudi
De 13h30 à 17h30
Mercredi
De 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

Initiation | Prévention | Rétrogaming

CENTRE SOCIAL
Albert Schweitzer

Le **centre social Albert Schweitzer** est un équipement associatif à vocation sociale, éducative et culturelle ouvert à l'ensemble des habitants. Situé en centre-ville, à proximité du quartier Chiron Saint-Suspi, il s'inscrit dans une démarche d'animation globale.

Accompagnement numérique

- Présence sur les réseaux sociaux de Jade, Promeneur du Net, qui accompagne les jeunes et recherche des réponses à leurs interrogations
- Stages thématiques (réalisation de film, rétrogaming, sensibilisation au cyberharcèlement)
- Ateliers d'initiation à l'outil informatique sur inscription

Personnel dédié à l'accompagnement

Jade, Promeneur du Net

Type d'accueil

Accès libre / Atelier collectif sur inscription (initiation à l'outil informatique) / Gratuit

Permanences de partenaires

- Conseiller numérique France services pour les ateliers d'initiation à l'outil informatique (jeudi et vendredi de 14h à 16h, hors vacances scolaires)
- Médiatrice d'accès au droit (mercredi matin)

Équipement à disposition

Un ordinateur fixe, une imprimante multifonction (service d'impression payant), 2 casques de réalité virtuelle et des consoles rétrogaming

Le saviez-vous ?
En entrant en relation avec les jeunes sur Internet, le Promeneur du Net élargit son territoire d'intervention, propose une nouvelle pratique professionnelle, en ligne, où il poursuit son action éducative. Son but n'est jamais la surveillance, mais bien l'accompagnement des jeunes.

Coordonnées
17, rue Eugène-Pelletan
04 90 17 00 00
centre.social@albert-schweitzer.fr

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 9h à 12h et de 14h à 16h

Initiation Prévention

Le **centre social La Carraire** est un équipement de proximité géré par l'association socio-culturelle La Passerelle. C'est un espace de vie, de rencontres et d'échanges, ouvert à tous. Il est situé au cœur des quartiers Sud et intervient sur le secteur de La Carraire, du Monteau et du Mas-Neuf.

Accompagnement numérique

- Ateliers d'initiation à l'outil informatique (sur inscription à l'accueil)
- Présence sur les réseaux sociaux de Sarah, Promeneur du Net, qui accompagne les jeunes et recherche des réponses à leurs interrogations
- Stages thématiques (réalisation de court métrage, sensibilisation aux réseaux sociaux)

Personnel dédié à l'accompagnement

Sarah, Promeneur du Net

Type d'accueil

Accès libre / Atelier collectif sur inscription (initiation à l'outil informatique) / Gratuit

Permanences de partenaires

- Conseiller numérique France services pour les ateliers d'initiation à l'outil informatique (2e et 4e mardis du mois de 9h30 à 11h, hors vacances scolaires)
- Médiatrice d'accès au droit (mercredi après-midi et vendredi matin)

Équipement à disposition

4 ordinateurs fixes (dont un à l'annexe située place du Foirail) et une imprimante multifonction (service d'impression payant)

Le saviez-vous ?
Des ateliers d'accompagnement linguistique sont dispensés par une bénévole du centre ainsi que par l'association Espace Formation dans le cadre du contrat de ville. Ils visent à renforcer l'autonomie des usagers en favorisant leur insertion sociale et professionnelle.

Coordonnées
Stade Méano (parking)
10 ter, avenue Jean Moulin
04 90 50 09 79
la-carraire@wanadoo.fr

Horaires d'ouverture
Lundi et mardi de 9h à 12h et de 14h à 18h
Mercredi de 14h à 18h
Jeudi et vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 18h

Initiation Prévention

Le **centre socio-culturel Jean Giono** propose des activités pour tous les âges, de l'aide au montage de projets communs mais aussi un lieu d'écoute enfants-parents et de soutien pour les démarches des habitants du quartier de La Maille.

Accompagnement numérique

- Aide aux démarches en ligne de premier niveau des principaux organismes de services publics (lundi matin, jeudi après-midi et tous les 1ers samedis du mois)
- Aide aux démarches en ligne pour commander une carte de transport Zou (mardi après-midi et vendredi après-midi)

Personnel dédié à l'accompagnement

2 agents d'accueil

Type d'accueil

Accès libre / Sur rendez-vous / Atelier collectif / Gratuit / Sur adhésion (pour certains ateliers)

Permanences de partenaires

GRETA (cours d'alphabétisation)

Équipement à disposition

2 ordinateurs fixes, une imprimante multifonction (service d'impression payant) et 20 tablettes (uniquement lors des ateliers collectifs)

Coordonnées
Place des Baladins
04 90 50 30 50
directioncscjg@orange.fr

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 9h à 12h et de 14h à 17h30
Tous les 1ers samedis du mois (hors août)
De 9h à 12h

Initiation

Espace Ambroise-Croizat

Dédié aux seniors, l'**Espace Ambroise-Croizat** propose des animations, sorties, voyages, moments festifs ainsi qu'un restaurant. Pour lutter contre l'exclusion numérique, il propose également des ateliers informatiques.

L'Espace Ambroise-Croizat est accessible sur adhésion, uniquement pour les seniors de 60 ans pour une personne seule et de 65 ans pour une personne en couple.

Accompagnement numérique

Ateliers d'initiation à l'outil informatique sur inscription (mercredi de 14h à 16h) pour apprendre à :

- Utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette
- Réaliser ses démarches en ligne
- Utiliser les réseaux sociaux
- Recevoir et envoyer des mails
- Faire ses courses en ligne
- Utiliser les opportunités du numérique
- Accéder à l'offre locale de soins

Personnel dédié à l'accompagnement

Conseiller numérique France services pour les ateliers d'initiation à l'outil informatique

Type d'accueil

Atelier collectif sur inscription (initiation à l'outil informatique) / Gratuit

Permanences de partenaires

Conseiller numérique France services

Équipement à disposition

10 tablettes (configuration standard ou seniors) lors des permanences du Conseiller numérique France services

Le saviez-vous ?
Dès 2024, l'accueil et les prestations du Centre communal d'action sociale (CCAS) dédiées aux seniors seront mutualisés avec les services d'un Espace Ambroise-Croizat, rénové et embelli.

Coordonnées
4, avenue du Maréchal Juin
04 90 50 45 45
ambroise.croizat@mairie-miramas.fr
www.miramas.fr

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 8h30 à 16h

Public : seniors

Démarches en ligne | Initiation

Unis-Cité est l'association pionnière du service civique en France. Elle offre aux jeunes de 16 à 25 ans, de toutes origines sociales et culturelles, la possibilité de s'engager sur des missions d'intérêt général. Dans le cadre du programme « Les Connectés », l'antenne de Miramas propose un accompagnement numérique pour seniors à domicile.

Accompagnement numérique

Aide aux démarches en ligne de premier niveau des principaux organismes de services publics

- Accès aux sites Internet et présentation des services en ligne
- Initialisation du profil et actualisation des informations
- Téléchargement de documents

Initiation à l'outil informatique

- Prise en main du matériel et découverte du système d'exploitation
- Navigation sur Internet
- Utilisation d'un service de messagerie
- Sensibilisation à la cybersécurité

Personnel dédié à l'accompagnement

12 volontaires en service civique dans le cadre du programme « Les Connectés »

Type d'accueil

Atelier collectif / Intervention à domicile ainsi qu'en EPHAD (Les Jardins de la Crau et Les Jardins Fleuris) sur rendez-vous / Permanence à l'Antenne municipale de proximité (jeudi après-midi et vendredi matin) et au foyer Adoma (mardi matin) / Gratuit

Équipement à disposition

5 tablettes et 4 ordinateurs

Le saviez-vous ?
Les jeunes en service civique ont décidé de consacrer entre 6 et 9 mois de leur vie pour développer la solidarité entre les générations et favoriser les rencontres. Bien qu'ils ne soient pas des professionnels, les volontaires ont bénéficié de 18 heures de formation pour favoriser l'autonomie des usagers.

Coordonnées
30, avenue Charles de Gaulle
06 65 99 24 43
miramas@uniscite.fr
www.uniscite.fr/antenne/miramas

Interventions à domicile
Du lundi au jeudi
De 9h à 17h30

Public : seniors

Autoformation | Culture | Loisirs

La **Médiathèque intercommunale** est un établissement public ouvert et gratuit, qui offre un égal accès de tous à la culture, à l'information, à l'éducation et aux savoirs. En complément des collections physiques, chaque espace de la médiathèque est pourvu de postes informatiques connectés à Internet. Des bornes wifi sont également mises à disposition des usagers via leurs supports nomades, en toute autonomie de consultation.

Accompagnement numérique

Autoformation

- Apprendre les langues étrangères
- Progresser en français
- Préparer les permis (auto, moto, bateau)
- S'exercer du primaire au lycée, préparer le brevet et le baccalauréat
- Se former à la bureautique et aux outils multimédias
- Suivre des tutoriels de loisirs créatifs et de cuisine
- Améliorer ses performances sportives

Culture / loisirs

- Streamer et télécharger des films et des séries
- Écouter de la musique et des podcasts
- Lire des BD et des mangas
- Consulter la presse nationale, régionale et internationale

Personnel dédié à l'accompagnement

19 bibliothécaires

Conditions d'accès aux services numériques

Adhésion au réseau de la Médiathèque intercommunal (carte unique)

Équipement à disposition

20 ordinateurs fixes (durée de connexion : 1h par jour et par compte) et une imprimante (10 impressions gratuites en noir et blanc par jour et par compte)

Coordonnées
Avenue de la République
04 90 58 53 53
www.mediathequeouestprovence.fr

Horaires d'ouverture
Mardi, mercredi et vendredi
De 9h à 18h30
Samedi et vacances scolaires
De 9h à 12h et de 13h à 18h30

Art Culture Science

La **Micro-Folie** investit la **MJC-MPT** pour donner l'opportunité au public de découvrir les plus célèbres institutions culturelles de France. Le FabLab (laboratoire de fabrication) et le mini FabLab (5-12 ans), ainsi qu'un espace de convivialité, complètent l'offre.

Personnel dédié à l'accompagnement
2 animateurs polyvalents

MUSÉE NUMÉRIQUE

Accompagnement numérique
- Découverte de 2 196 œuvres issues de 121 musées et institutions
- Activités autour de 4 grands thèmes dans l'art (mallettes pédagogiques)

Type d'accueil
Accès libre le mercredi de 14h à 18h (hors vacances scolaires) / Atelier collectif (sur inscription pendant les vacances scolaires) / Gratuit

Équipement à disposition
Un écran géant et 12 tablettes

Équipement à disposition
2 ordinateurs fixes et une borne de réalité virtuelle dans le hall d'accueil

FABLAB (plus de 12 ans)

Accompagnement numérique
- Création d'objet 3D, flocage textile, découpe et gravure laser
- Création de bandes son, de jingles, d'effets spéciaux
- Montage vidéo, réalisation de film

Type d'accueil
Accès libre le mercredi de 17h30 à 19h et le samedi de 14h à 18h (hors vacances scolaires) / Atelier collectif (sur inscription pendant les vacances scolaires) / Gratuit

Équipement à disposition
5 ordinateurs (3 fixes et 2 stations MAO/vidéo), une imprimante laser couleur A3, 2 imprimantes 3D, une découpeuse/graveuse laser, une presse thermique pour flocage textile

Coordonnées
11 bis, boulevard Aristide-Briand
04 90 50 05 18
contact@mjcmiramas.fr
https://mjcmptmiramas.fr

Horaires d'ouverture
Mardi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30
Mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 19h
Jeudi de 9h à 12h et de 16h30 à 18h30
Samedi de 14h à 18h

Esport | Gaming | LAN | Loisirs

Univers-Lan est une association qui met en avant la pratique du jeu vidéo à travers l'organisation d'événements, de salons ou de tournois. Le mot d'ordre étant la convivialité avec le rassemblement de joueurs de tous horizons.

Accompagnement numérique

- Entraînement en semaine pour développer certaines capacités physiques ou intellectuelles
- Compétitions (2 éditions minimum par an) sur des jeux vidéo comme Call of Duty, Rainbow Six, Fifa, Tekken, Counter-Strike
- Soirées privées

Type d'accueil

Accès libre et gratuit (uniquement le samedi hors tournoi) / Sur adhésion

Équipement à disposition

2 PC Gamer et 16 consoles de jeux vidéo

Le saveiz-vous ?

« L'esport désigne l'ensemble des pratiques permettant à des joueurs de confronter leur niveau par l'intermédiaire d'un support électronique, et essentiellement le jeu vidéo, et ce quel que soit le type de jeu ou la plateforme (ordinateur, console ou tablette). »

France Esports

Coordonnées
Place Jean-Jaurès
06 52 38 60 96
universlan13@gmail.com
www.universlan.com

Horaires d'ouverture
Mardi, jeudi et samedi
De 17 à 18h30
Mercredi
De 14h à 18h

Astronomie Science

L'association **Astro Geek 13** vise à promouvoir la pratique et la vulgarisation scientifique de l'astronomie amateure à travers des soirées d'observation du ciel et des ateliers d'astrophotographie. L'association utilise des supports numériques pour le pilotage des télescopes, pour l'acquisition et le traitement des images du ciel nocturne.

Accompagnement numérique

- Accès à des télescopes haut de gamme motorisés, reliés et pilotés par des tablettes ou des ordinateurs
- Soirées d'initiation à la pratique de l'astrophotographie (capture d'images grâce à des appareils photo numériques et des caméras CCD)
- Ateliers d'initiation à la retouche d'images numériques sur des logiciels multimédia (Photoshop, Lightroom, Auto Stacker)
- Atelier découverte pour pratiquer l'astro numérique sur smartphone ou ordinateur grâce à des applications gratuites (Stellarium, Star Walk, etc.)

Personnel dédié à l'accompagnement

2 responsables, animateurs et adhérents volontaires

Type d'accueil

Atelier collectif (frais de participation) / Soirée découverte (gratuit) / Soirée d'observation et d'astrophotographie (sur adhésion)

Équipement à disposition

- Télescopes motorisés :
  - Dobson Skywatcher de 305 mm
  - Lunette 80ED Skywatcher de 80 mm
  - Maksutov de 127 mm
- Appareil photo numérique CANON 1100D défiltré
- Caméra CCD
- Ordinateur avec logiciels de traitement photo (Photoshop, Lightroom)
- Tablette numérique pour utilisation de l'ASIAIR (pilotage des télescopes) et applications numériques (Star Walk, Stellarium)

Coordonnées

06 12 36 15 98 / 07 78 18 63 60
astrogeek13140@gmail.com

Emploi | Entreprise | Formation

pôle emploi

Pôle emploi est le service public de l'emploi en France. D'une part, il indemnise les demandeurs d'emploi et les accompagne vers le retour à l'emploi ; et d'autre part, il guide les entreprises dans leurs recrutements. L'agence de Miramas agit sur le territoire de Miramas, Saint-Chamas, Grans et Cornillon-Confoux.

Accompagnement

Pour les demandeurs d'emploi

- Accueil, information, accompagnement des personnes à la recherche d'emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel
- Inscription en tant que demandeur d'emploi et accompagnement des parcours de retour à l'emploi
- Versement des allocations aux demandeurs d'emploi indemnisés
- Prospection du marché du travail et diffusion des offres d'emploi

Pour les entreprises

- Aide et conseils aux entreprises dans leurs recrutements
- Mise en relation entre les demandeurs d'emploi et les entreprises

Services numériques

- Accès à l'Emploi Store pour réussir son projet professionnel à travers 6 thématiques : choisir un métier, se former, préparer sa candidature, trouver un emploi, créer une entreprise, s'ouvrir à l'international
- Accès à TradEmploi pour bénéficier d'un service de traduction instantanée

Personnel dédié à l'accompagnement

Conseillers à l'emploi et 2 volontaires en Service civique en qualité d'ambassadeurs du numérique

Type d'accueil

Accès libre / Sur rendez-vous / Atelier collectif / E-salon / Gratuit

Équipement à disposition

6 ordinateurs fixes et 6 imprimantes multifonctions (limitée aux démarches administratives)

Coordonnées
Maison des services
4, boulevard Docteur Jacques Minet
3949 (service gratuit + prix appel)
www.pole-emploi.fr

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi (accès libre)
De 8h30 à 12h30
Du lundi au jeudi (sur rendez-vous)
De 12h30 à 16h15

Mission Locale Ouest Provence

Emploi | Entreprise | Formation

La **Mission locale Ouest Provence** assure une mission de service public auprès des jeunes du territoire de 16 à 25 ans pour faciliter leur entrée dans la vie professionnelle. Elle répond aux demandes en matière d'orientation, de formation et d'emploi. Elle peut aussi participer à lever des difficultés relatives à la mobilité, la santé, le logement et la création d'activité.

Accompagnement

Emploi

- Accompagnement à la recherche d'un emploi ou d'une alternance
- Positionnement sur offre
- Aide à la rédaction du CV et de la lettre de motivation
- Préparation à l'entretien d'embauche

Formation

- Appui au projet professionnel
- Orientation sur :
  - Des formations de remise à niveau
  - Des formations qualifiantes ou professionnalisantes

Autres services

- Accompagnement à la création d'entreprise en lien avec Initiative Ouest Provence
- Information, orientation et aide dans les domaines de la mobilité, de la santé et du logement

Personnel dédié à l'accompagnement

Conseillers en insertion professionnelle

Type d'accueil

Sur rendez-vous / Atelier collectif / Gratuit

Équipement à disposition

Écran d'information dans la salle d'attente et espace ressources de la Maison de l'emploi avec 3 ordinateurs fixes

Coordonnées
Maison des services (1er étage)
4, boulevard Docteur Jacques Minet
04 90 58 76 90

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Public : 16 - 25 ans

maison de l'emploi ouest provence
(tout le monde s'y retrouve)

Emploi | Entreprise | Formation

La **Maison de l'emploi** vise à optimiser le service rendu aux demandeurs d'emploi et aux entreprises en prônant le développement d'une gestion territoriale des ressources humaines et en proposant une offre de service coordonnée et individualisée pour optimiser les parcours vers l'emploi.

Des conseillères à l'écoute, des lieux d'échange d'informations, de partage de connaissances sur le marché du travail, et d'éclairage sur l'orientation en matière d'emploi et de formation.

Accompagnement numérique

- Accès à la plateforme « Parcouréo » pour permettre de réfléchir, travailler ou affiner un projet professionnel
- Accès à une base documentaire sur les volets emploi, formation, mobilité, prévention santé
- Aide à la rédaction de CV et de la lettre de motivation
- Ateliers de simulation d'entretien
- Ateliers numériques

Personnel dédié à l'accompagnement

3 animatrices d'accueil, information, orientation

Type d'accueil

Accès libre / Sur rendez-vous / Atelier collectif / Gratuit

Permanences de partenaires

16 agences d'intérim au point relais emploi de Clesud

Équipement à disposition

Espace ressources avec 3 ordinateurs fixes, une imprimante multifonction (limitée aux démarches administratives) et un casque de réalité virtuelle (sur demande)

Coordonnées
Maison des services (1er étage)
4, boulevard Docteur Jacques Minet
04 90 58 46 59
https://www.mdeouestprovence.fr

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Emploi | Entreprise | Formation

Le **PLIE (Plan local pour l'insertion et l'emploi)** est un dispositif d'accompagnement territorial soutenu par le Fonds social européen. Il vise à faciliter l'accès à l'emploi durable ou à la qualification des personnes qui en sont éloignées. L'antenne de Miramas intervient sur le territoire de Miramas, Grans et Cornillon-Confoux.

Accompagnement

Emploi

- Accompagnement à la recherche d'un emploi ou d'une alternance
- Aide à la rédaction du CV et de la lettre de motivation
- Mise en contact privilégiée avec des entreprises partenaires
- Préparation à l'entretien d'embauche

Formation

- Appui au projet professionnel
- Orientation sur :
  - Des formations de remise à niveau
  - Des formations qualifiantes ou professionnalisantes
- Recherche du financement

Autres services

- Appui administratif divers
- Atelier découverte de la plateforme jobprovence13 pour les bénéficiaires du RSA avec un Conseiller numérique FS
- Information, orientation et aide dans les domaines de la mobilité
- Sensibilisation à l'Emploi Store de Pôle emploi

Personnel dédié à l'accompagnement

4 accompagnateurs emploi, une secrétaire d'accueil et un chargé de relations entreprises

Type d'accueil

Sur rendez-vous / Entretien individuel / Atelier collectif / Information collective (vendredi matin) / Gratuit / Uniquement sur intégration au dispositif

Permanences de partenaires

Conseiller numérique France services

Équipement à disposition

Tablettes (lors des ateliers collectifs) et espace ressources de la Maison de l'emploi

Coordonnées
Maison des services
4, boulevard Docteur Jacques Minet
04 90 44 48 58
www.reussirprovence.fr/le-plie

Horaires d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Public : 25 ans et plus

Formation Consulting

Bis-Q.I. est un organisme de formation certifié qui propose une offre de services innovante, à destination des entreprises, des salariés et des particuliers. Alternant théorie et pratique, il met en place des programmes spécifiques répondants aux attentes de ses interlocuteurs.

Accompagnement numérique

Formation

- Informatique et bureautique
- Gestion de projet
- Pilotage équipe projet
- IT (Technologies de l'information)
- Management visuel digital
- Outils collaboratifs
- FLE (Français langue étrangère)
- Anglais (préparation au TOEIC)

Consulting (conseil et méthodes en gestion de projet)

- Analyse et définition des objectifs
- Élaboration de plans de mise en œuvre
- Mise en œuvre
- Conduite du changement
- Formation

Personnel dédié à l'accompagnement

6 formateurs

Type d'accueil

Formation sur site ou en centre de formation, en présentiel ou en distanciel, individuelle ou en groupe

Le saviez-vous ?

BIS-Q.I. s'implique dans la vie du territoire au travers de son adhésion au sein de différentes associations qui portent les mêmes valeurs.

Coordonnées
14, avenue Marius Chalve
06 02 17 41 86
contact@bisqi.fr
www.bisqi.fr

Coworking Entreprise

Locaux-Motiv' est un espace de coworking qui vise à promouvoir le télétravail et la cocréation. Il propose une grande salle de formation, des bureaux privés ou à partager et un écran tactile. L'espace peut aussi accueillir des évènements tels que des Apéros Business, conférences, etc.

Type d'accueil

Sur réservation (heure, demi-journée, journée, abonnement)

Membres permanents

- BIS-QI. (formation, consulting, soutien scolaire)
- Leconcombre (agence de communication)
- Sophie Babou (psychologue du travail, consultante)
- STIL-MG (traduction et interprétation)

Équipement à disposition

Open space, petite salle de réunion (jusqu'à 6 personnes), salle de réunion et formation (jusqu'à 16 personnes), ressources partagées (wifi, photocopieur, frigo, micro-ondes, machine à café)

Le saviez-vous ?
L'idée d'un espace de coworking comme Locaux-Motiv' est de créer du lien social, développer l'esprit citoyen et s'inscrire dans une économie locale. Cela permet également de minimiser les coûts d'une installation lors de la création d'une entreprise.

Coordonnées

14, avenue Marius Chalve
09 73 64 06 83
contact@locaux-motiv.fr
https://locaux-motiv.fr

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi
De 8h30 à 17h30

Enfance Jeunesse Éducation

La Convention territoriale globale (CTG) des 3 collines est un partenariat avec la CAF qui permet la coordination des politiques sociales dans les communes de Miramas, Grans et Cornillon-Confoux. Une volonté partagée : renforcer l'accompagnement des bénéficiaires et la visibilité des services pour que tous ceux qui ont des droits puissent s'en saisir.

Le plan d'action 2023-2027 s'articulera autour de 4 axes

- **Favoriser l'offre d'accueil** petite enfance/enfance/jeunesse avec un soutien de la fonction parentale.
- **Renforcer l'inclusion**, notamment des personnes en situation de handicap.
- **Permettre un accès aux droits** pour tous par un accueil numérique facilité.
- **Favoriser l'intégration sociale** des ménages dans leur environnement par la participation citoyenne.

Enfance Jeunesse Éducation

Le label **Cité éducative** offre les moyens de coordonner et renforcer les politiques publiques de l'éducation, municipales ou de l'État, pour mieux accompagner la réussite des enfants, adolescents et jeunes adultes de Miramas dans tous les temps éducatifs (foyer, école, périscolaire, extrascolaire).

3 grandes orientations

- **Conforter le rôle de l'école** et notamment les relations entre les établissements scolaires et les familles.
- **Promouvoir la continuité éducative** entre orientation, insertion professionnelle, absentéisme, décrochage scolaire, alphabétisation, apprentissage linguistique, usage du numérique, santé, etc.
- **Ouvrir le champ des possibles** vers les pratiques artistiques et sportives, l'interculturalité, l'environnement, etc.

Zoom sur le numérique qui fait partie intégrante de l'axe 2

- **Mettre le numérique à la portée de tous.**
- **Repérer les conduites à risques** et lutter contre l'addiction aux écrans.
- **Créer un pôle d'excellence** de la maternelle au lycée grâce au développement de formations au numérique accessibles.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

anct cités éducatives

Enfance | Jeunesse | Éducation

Les **Territoires numériques éducatifs (TNE)** proposent un modèle d'accélération du numérique dans l'enseignement scolaire. L'objectif est de traiter conjointement l'équipement, la formation, les ressources numériques éducatives et l'accompagnement à l'e-parentalité.

Sur le premier degré, Miramas déploie un projet d'équipement dont les axes sont :
- 2022 : achat de supports pour TBI existants, pour l'aménagement d'une « école provisoire en modulaires ». Puis utilisation de ce matériel pour l'équipement des écoles maternelles.
- 2023-2024 : achat de mallettes pour créer des ateliers mobiles à l'élémentaire, avec 200 tablettes existantes. Équipement des maternelles en vidéoprojecteurs et en TBI.

Sur le second degré, Miramas renforce le développement des compétences numériques, l'éducation aux médias et à l'information pour un usage raisonnable du numérique :
- D'une part pour éduquer les jeunes à devenir des citoyens conscients de leurs droits et devoirs et maîtrisant leur identité numérique.
- D'autre part, pour accompagner la parentalité à la transformation numérique engagée par l'État à travers la dématérialisation des démarches administratives. À ce titre, le collège Miramaris, chef de file de la Cité éducative, identifie et forme des référents de proximité pour accompagner les parents sur les services numériques (Pronote, Parcoursup, etc.).

Jeunesse | Emploi | Formation

La Boussole des Jeunes est une plateforme numérique à destination de tous les jeunes âgés de 15 à 30 ans . Elle permet d'offrir une information précise et personnalisée sur toutes les questions rencontrées par la jeunesse pour trouver un emploi, une formation, un logement, financer un projet ou encore réaliser une démarche administrative ou de santé.

→ www.boussole.jeunes.gouv.fr

Il faut d'abord indiquer le nom de sa commune puis la thématique dans laquelle on souhaite trouver des réponses et enfin renseigner son profil. En fonction des informations saisies, le site propose une série d'offres de services simples à comprendre et faciles à mobiliser.

En laissant un numéro de téléphone ou une adresse e-mail, la structure partenaire s'engage à rappeler directement sous une semaine.

Jeunesse | Prévention | Soins

La **Maison des Adolescents 13 Nord** assure l'accueil, l'accompagnement et le soin des jeunes de 11 à 25 ans et de leur entourage. La structure mène des actions de promotion de l'information, d'éducation et d'accompagnement des jeunes, des parents et des professionnels dans le cadre du numérique, pour favoriser le développement d'un regard critique et d'échanger sur l'impact de l'utilisation des écrans sur la vie quotidienne, l'apprentissage, la vie amicale, amoureuse et familiale. Via une éducation aux médias et un accompagnement des parents, souvent dépourvus face aux usages qu'ils maîtrisent peu ou mal, et d'un soutien des professionnels au contact des adolescents. Les équipes sont amenées à mettre en place des ateliers au sein des établissements scolaires et des lieux de vie de l'adolescent concernant la question de l'utilisation du numérique et peuvent même être amenées à sensibiliser les parents sur ce thème lors des cafés-parents dans les écoles ou en organisant des temps dédiés.

15 rue Albert Camus | Du lundi au vendredi
De 14h à 19h | 09 67 26 44 13
→ www.mda13nord.fr

Développement durable | Réparation

Des artisans de la réparation adhèrent à la marque **Répar'acteurs**. Ces artisans, par leur compétence, leur savoir-faire et leur engagement, mettent à l'honneur la réparation de vos biens et équipements avant tout remplacement par un objet neuf. Vous pouvez les identifier dans l'annuaire des réparateurs lors de vos recherches sur www.reparacteurs.artisanat.fr

répar'acteurs
Je répare... et ça repart

Les adhérents Répar'acteurs affichent dans leur boutique le logo Répar'acteurs « Je répare… et ça repart ». La démarche Répar'acteurs est déployée par les Chambres de métiers et de l'artisanat avec le soutien de l'ADEME.

Développement durable

Chatbot

Didzy est l'assistant conversationnel zéro déchet de Miramas. Il vous accompagne à trier et à diminuer vos déchets, en favorisant l'économie circulaire locale.

Au clic, vous pouvez engager une discussion avec Didzy, de votre ordinateur, tablette ou smartphone, pour savoir que faire de vos déchets, connaître les points de collecte (conteneurs, déchetterie, encombrants…), obtenir des conseils ou encore tester vos connaissance grâce au quizz.

www.miramas.fr

WASTE WARS 3
mission Nature sauvage

Développement durable

Escape game

Saurez-vous résoudre les énigmes de l'Escape Game de la Poudrerie ?

Armé d'un papier et d'un stylo, partez à la découverte des 135 hectares de cet ancien site industriel historique à la faune et la flore remarquables.

Initié par le service pédagogie à l'environnement du Conseil de territoire et réalisé en partenariat avec les agents de la Poudrerie, l'association ADMR Loisir culture environnement et la société Escape Mind, ce jeu virtuel **Waste Wars 3**, mission Nature sauvage, initialement conçu pour sensibiliser les scolaires à la réduction et la valorisation des déchets, est désormais accessible au grand public.

Alors, à vos baskets et bon jeu !

Durée moyenne : 75 minutes

JE SCANNE LE QR CODE

Application mobile | Nature | Patrimoine

Découvrez ou redécouvrez la ville à travers l'application mobile de parcours touristiques **Sur les chemins de Miramas**. Désormais, le smartphone est votre nouvelle boussole. Il vous guidera aux quatre coins de Miramas pour découvrir les trésors culturels et naturels.

L'application, dotée de la géolocalisation, permet de découvrir des points d'intérêt ainsi que des bons plans situés sur le parcours ou aux abords (activités de loisirs, artisans, commerçants, événements, etc.). Les commentaires audio et le guidage GPS offrent des informations complémentaires.

L'application, entièrement gratuite, est disponible en téléchargement sur les stores (Play Store pour Android et App Store pour iOS).

Drone | Formation

Sud Drone System est une entreprise spécialisée dans la prise de vues aériennes. Ancien pilote aéronautique, Patrick Fort, fondateur, est un passionné de vues aériennes. Dotée d'un matériel de pointe, l'entreprise proposent des prestations variées :

- Prise de vues (photos et vidéos) ;
- Retransmission en direct d'événements sportifs et de spectacles ;
- Inspection d'édifice (intérieur et extérieur) ;
- Surveillance aérienne et levée de doute sur des lieux inaccessibles ;
- Relevé et inspection thermographique et topographique ;
- Relevé métrique et orthophotographique ;
- Modélisation 3D extérieure ;
- Réalisation de visites immersives virtuelles 3D (opportunité pour les personnes à mobilité réduite de découvrir des lieux difficiles d'accès) ;
- Stage de découverte de l'univers du drone et ses applications associées ;
- Stage de perfectionnement et passage de certification catégorie OPEN au sein de collèges, lycées, associations sportives dans le cadre de management d'équipe par l'image aérienne.

Les réponses à mes besoins

	France services	Maison du droit	AMP des Ruches	Imédias	CS Albert Schweitzer	CS La Carraire	CSC Jean Giono	Espace A. Croizat
Je suis autonome, je souhaite…								
Accéder à Internet sur un ordinateur	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Accéder à Internet en Wifi				✓	✓	✓		
Utiliser des outils bureautiques				✓	✓	✓	✓	
Utiliser des outils multimédia (PAO, MAO, etc.)								
Accéder à un outil de visioconférence				✓				
Lire un support de stockage amovible				✓	✓	✓	✓	
Pratiquer une partie de jeu vidéo					✓			
Réaliser des impressions					✓	✓	✓	
Scanner des documents					✓	✓	✓	
Je souhaite un accompagnement numérique pour…								
Accès au droit	✓	✓	✓					
Accès à l'emploi et la formation								
Vie étudiante (DSE, Parcoursup, etc.)								
Numérique éducatif (e-parentalité)			✓	✓				
Loisirs					✓			
Initiation à l'outil informatique			P	✓	P	P		P
Rédaction de courriers, textes ou écrits divers								

✓ Service disponible Démarches administratives P Permanence de partenaire

Unis-Cité	Médiathèque	MJC-MPT / Micro-Folie	Univers Lan	Pôle emploi	Mission locale	Maison de l'emploi	PLIE	BIS-Q.I.	Locaux-Motiv'	Autres
✓	✓	✓	✓	✓		✓				
✓	✓								✓	Gare SNCF
✓	✓	✓								
		✓								Astro Geek
✓										
✓		✓								
		✓	✓							
✓	✓	3D		✎	✎	✎	✎		✓	La Poste
✓				✎	✎	✎	✎		✓	La Poste
				✓	✓	✓	✓	✓		
					✓					
		✓								OPRE, PRE
✓	✓	✓	✓							Astro Geek
✓		✓								Astro Geek

✎ Permanence d'un écrivain public ✓ Intervention à domicile

MIRAMAS & MOI

Ma ville.
Ma vie.
En 1 clic !

www.miramas.fr

clic

clic

Appli mobile

« Sur les chemins de Miramas »

Flashez et jouez

Jeu de piste

à Miramas-le-Vieux

Photothèque - Vidéothèque

www.phototheque.miramas.fr
www.videotheque.miramas.fr

© Service communication Miramas